

# Соглашение об использовании материалов и веб-сервисов

(пользовательское соглашение)

Общество с ограниченной ответственностью «Федеральная почтовая служба» (ИНН 1655283217) — оператор почтовой связи (именуемый в дальнейшем «Администрация»), являющееся юридическим лицом, самостоятельно, а также совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющие оказание услуг почтовой связи в соответствии с положениями Федеральных законов «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, «О почтовой связи» от 17.07.1999г. № 176-ФЗ, «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителя» и пр. является стороной настоящего Соглашения совместно с Пользователем.

Соглашение с пользователем веб-Сервиса: <https://lk.f-post.ru> (далее – «Соглашение»), регламентирует условия использования онлайн-сервиса, расположенного по адресу <https://lk.f-post.ru> (далее – Сервис).

До того, как Вы начали пользование Сервисом, возможностями, им представленным путем регистрации с использованием ЕСИА, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим документом.

Проходя регистрацию с помощью ЕСИА и используя любые функции и возможности Сервиса, в том числе просто просматривая страницы веб-Сервиса: <https://lk.f-post.ru> Вы – Пользователь – заявляете, что прочитали, поняли, приняли и согласны соблюдать настоящее Соглашение, включая все упомянутые в нем специальные условия и правила, без каких-либо изъятий и оговорок.

Настоящее Соглашение может быть изменено или дополнено по усмотрению администрации Сервиса (в любое время без какого-либо специального уведомления Вас об этом). Новые редакции Соглашения, изменения и дополнения к нему вступают в силу с момента размещения их на веб-Сервисе <https://lk.f-post.ru> либо в информационном окне рядом с кнопкой входа с использованием ЕСИА если иное не предусмотрено новыми редакциями Соглашения, дополнениями, изменениями к нему.

Регулярное ознакомление с действующей редакцией настоящего Соглашения и иных документов (ссылки на которые включены в настоящее Соглашение) является Вашей обязанностью. Пользование Сервисом после вступления в силу новой редакции Соглашения, дополнений и изменений к нему означает Ваше согласие со всеми такими изменениями или дополнениями, новыми редакциями Соглашения. Действующая редакция настоящего Соглашения доступна по адресу: <https://lk.f-post.ru>. Если Вы не согласны соблюдать все или отдельные

положения настоящего Соглашения и документов — не используйте Сервис, покиньте веб-Сервис <https://lk.f-post.ru>, а если Вы являетесь зарегистрированным пользователем обратитесь к Администрации с просьбой об ее удалении.

## 1. Термины и определения

В настоящем Соглашении термины и определения, указанные ниже, будут иметь следующее значение:

— Администрация – Общество с ограниченной ответственностью «Федеральная почтовая служба» (ИНН 1655283217), осуществляющее администрирование веб-Сервиса <https://lk.f-post.ru>, предоставляющее услуги по передаче электронных сообщений и электронных документов при оказании услуг почтовой связи, являющееся стороной настоящего Соглашения;

— Личный кабинет – раздел Сервиса, доступ к которому предоставляется Пользователю только при условии его авторизации посредством указания Учетных данных при помощи ЕСИА.

— Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, не имеющее законодательных ограничений для акцепта настоящего Соглашения, осуществившее доступ к Сервису и/или использующее Сервис, любые его функции и/или возможности, независимо от факта регистрации на Сервисе согласно разделу 3 настоящего Соглашения.

— Регистрационные данные — информация о Пользователе, предоставляемая им во время регистрации на Сервисе и получаемая путем использования ЕСИА, в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения, включая Учетные данные, адрес электронной почты и пр., а также все изменения и дополнения такой информации. Предоставление Пользователем Регистрационных данных, в том числе не указанных Администрацией на Сервисе в качестве обязательных для заполнения, являются необходимым условием для идентификации Администрацией Пользователя при исполнении Соглашения.

ИС ЛКП — информационная система «Личный кабинет получателя» на сервисе <https://lk.f-post.ru>

— Сервис – веб-сайт <https://lk.f-post.ru> (а также все домены следующих уровней, относящихся к данному адресу и партнерам Администрации), представляющий собой совокупность программного обеспечения, и других элементов Сервиса, предназначенных для получения электронных документов, получения доступа к полученным Пользователем электронным документам, хранящимся в ИС ЛКП, получения электронных сообщений о поступившей на имя Пользователя корреспонденции прямо и косвенно определенные функционалом сервиса.

Соглашение – настоящее пользовательское соглашение, включая любые специальные условия в отношении Сервиса, регламенты и иные документы, упомянутые в нем, а также информацию, размещенную Администрацией на Сервисе и регулирующую отношения Сторон по поводу использования Сервиса, права и обязанности Пользователя по поводу использования Сервиса.

— Статус Пользователя – статус, присваиваемый Пользователю Администрацией в процессе регистрации Пользователя на Сервисе в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения при условии соответствия Пользователя установленным Администрацией критериям, определяющий возможность доступа Пользователя Сервису.

— Учетные данные — данные ЕСИА, используемые для доступа Пользователя в Личный кабинет, а также для идентификации Пользователя в качестве стороны настоящего Соглашения. Учетные данные в совокупности признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя при заключении настоящего Соглашения и оформлении уведомлений, передачи информации и т.п.

Термины и определения, указанные во множественном числе, имеют то же значение, что и для единственного числа и наоборот. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящей статье, в таком случае толкование термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – действующим законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе и/или в Приложении, и далее — на основании сложившегося (общеупотребительного) значения в сети Интернет.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем и Администрацией возникающие в связи с использованием Пользователем Сервиса <https://lk.f-post.ru> при использовании ЕСИА для целей регистрации, авторизации и использовании Сервиса.

2.2. Использование отдельных разделов Сервиса могут регулироваться специальными условиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения, существующими в виде отдельного документа, правил, инструкций, указаний и/или разъяснений, размещенных непосредственно на Сервисе.

2.3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями. Действующая редакция Соглашения всегда размещена на веб- сайте по следующему адресу: <https://lk.f-post.ru> и предлагается для ознакомления в обязательном порядке Пользователем до момента

совершения им акцепта условий настоящего Соглашения и авторизации в системе при помощи ЕСИА.

### 3. Порядок оказания услуг или Правила использования Сервиса

3.1. Администрация <https://lk.f-post.ru> оказывает услуги связанные с передачей электронных сообщений и электронных документов при оказании широкого спектра услуг почтовой связи, в том числе прием, обработка, доставка (вручение) электронных сообщений и электронных документов.

3.2. Помимо указанных выше, Администрация предоставляет доступ к иному функционалу Сервиса, которые могут быть созданы в будущем.

3.3. Администрация оказывает услуги с использованием ИС ЛКП и является оператором ИС ЛКП.

3.3. Услуги Сервиса <https://lk.f-post.ru> предоставляются Администрацией на платной основе.

3.4. Платные услуги предоставляются на условиях оплаты в соответствии с тарифами и инструкциями по оплате, указанными на Сервисе и/или определенными на усмотрение Администрации.

- Пользователь дает Администрации согласие на обработку персональной информации Пользователя, как этот термин определен в Политике конфиденциальности (размещенной по адресу: <https://lk.f-post.ru> для целей предоставления функциональных возможностей Сервиса, на передачу Администрацией персональной информации Пользователя Партнёрам Администрации, оказывающим Пользователю услуги, и их уполномоченным представителям для дальнейшей обработки такой информации в целях предоставления Пользователю функциональной возможности получения Пользователем от таких Партнёров услуг. В последнем случае Администрация передаёт лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанной цели. Обработка Администрацией персональной информации Пользователя, а также иной информации, загружаемой, передаваемой и предоставляемой Пользователем посредством Сервиса, осуществляется на условиях Политики конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу <https://lk.f-post.ru>, в части, не противоречащей настоящему Соглашению.

Положения настоящего пункта в отношении обработки персональной и иной информации Пользователя распространяются на материалы и информацию, полученные или переданные Пользователем в процессе использования Сервиса <https://lk.f-post.ru> и его функций.

3.6. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при расчетах за услуги с помощью Сервиса <https://lk.f-post.ru> кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при авторизации в Сервисе, либо на абонентский номер, указанный Пользователем при использовании Сервиса.

3.7.1 Доступ к отдельным разделам Сервиса может быть обусловлен необходимостью регистрации и/или авторизации Пользователя на Сервисе. В этом случае Пользователь должен зарегистрироваться и/или авторизоваться в соответствии с указаниями Администрации на Сервисе при помощи ЕСИА.

3.7.2. Пользователь соглашается передать персональные данные третьим лицам для авторизации посредством ЕСИА (то есть в технических целях). При этом третьи лица используют полученные от Пользователя данные лишь для авторизации с использованием ЕСИА и не осуществляют хранение полученных от Пользователя персональных данных.

3.8. Администрация вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения для регистрации Пользователя на Сервисе в том или ином статусе, а также в использовании Сервиса.

3.9. Администрация вправе по собственному усмотрению отказать в регистрации и/или авторизации Пользователя на Сервисе и/или запретить Пользователю использование Сервиса.

3.10. Подписка на рекламно-информационные сообщения оформляется автоматически при регистрации после чего рассылка осуществляется на указанный Пользователем электронный адрес. Пользователь подтверждает, что введенные им данные принадлежат ему и являются корректными, и выражает согласие на использование контактных данных для поддержания связи с ним, осуществление отправки уведомлений о новых почтовых отправлениях, отправки деталей успешных операций, рекламно-информационных сообщений, информирование о новых услугах, проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатов, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения об услугах и т.п.

3.11. Отказаться от рассылки рекламно-информационных сообщений Пользователь может путем письменного обращения на электронный адрес Администрации: [info@f-post.ru](mailto:info@f-post.ru). Обращение будет рассмотрено в порядке очередности, по результатам рассмотрения Пользователю в дальнейшем не будут направляться рекламно-информационные сообщения.

3.12. Права и обязанности Пользователя:

3.12.1. Пользователь обязуется соблюдать настоящее Соглашение, включая условия использования Сервиса и иные упомянутые в настоящем Соглашении правила и документы.

### 3.12.2. При использовании Сервисом Пользователь не вправе:

- изменять или создавать какие-либо производные продукты, производные произведения, составные произведения на основе Сервисов и/или их элементов без разрешения Администрации;
- декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Сервиса;
- распространять, продавать, sublicензировать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сервиса, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;
- удалять или изменять любой торговый знак, логотип и прочие уведомления о титулах, надписи, символы или знаки на Сервисе, включая размещенные на нем информацию и материалы;
- копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, без разрешения Администрации;
- использовать ошибки программного обеспечения (и обязан незамедлительно сообщать о них Администрации), вмешиваться в программный код, несанкционированно получать доступ к компьютерной системе, получать, без надлежащего разрешения Администрации, доступ к Базам данных;
- передавать права и/или обязанности по настоящему Соглашению, в том числе передавать третьим лицам право (возможность) использования Учетных данных;
- предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба Сервису, получение несанкционированных возможностей (доступ) к Сервису;
- прибегать к взлому, попытке взлома и/или перехвату данных, поступающих к серверу или от сервера;
- разглашать любую информацию о другом Пользователе;
- ограничивать доступ других Пользователей к Сервису или препятствовать другим Пользователям в использовании Сервисом;
- без разрешения Администрации размещать на Сервисе информацию, которая носит рекламный характер;
- осуществлять «перепродажу» предоставляемого Администрацией Сервиса и услуг третьим лицам;

— осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования предоставляемого Администрацией Сервиса и услуг;

— распространять информацию, не соответствующую действительности (слухи, клевету) об Администрации, сотрудниках Администрации, других Пользователях или Сервисе.

3.12.3 Пользователь обязан в случае необходимости совершения каких-либо действий, связанных с использованием Сервиса, удостовериться, что он вступает в правоотношения с уполномоченным на то представителем Администрации.

3.12.4. Пользователь обязан обеспечить сохранность и конфиденциальность информации, относящейся к Учетным данным для доступа в Личный кабинет при помощи ЕСИА, не передавать данную информацию третьим лицам, а равно не получать для каких-либо целей Учетные данные от третьих лиц, полученные ими после завершения процедуры регистрации.

3.12.5. Пользователь обязуется уважительно и корректно относиться к другим Пользователям и Администрации, в том числе, но не ограничиваясь:

— не использовать ненормативную лексику, ругательства и/или слова/выражения, способные оскорбить и/или унижить человеческое достоинство;

— не угрожать насилием и физической расправой;

— не распространять каким-либо образом материалы, пропагандирующие, либо выражающие неприятие или ненависть к какой-либо религии, культуре, расе, нации, народу, языку, политике, идеологии или общественному движению;

— не размещать на Сервисе информацию, материалы и прочий контент, который является незаконным, содержит клевету, содержит и пропагандирует порнографию и детскую эротику, алкоголь и наркотические вещества, запрещенные к употреблению на территории РФ, приборы, связанные с употреблением этих веществ; оскорбляет нравственность, рекламирует интимные услуги, рекламу табачных изделий, медицинских препаратов, товары и услуги, подлежащие государственной регистрации или лицензированию, а также любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина, недобросовестную рекламу (несоответствие заявленных качеств товара реальным);

— не размещать частную и конфиденциальную информацию в отношении третьих лиц (адреса электронной почты, телефоны, банковские реквизиты и иные сведения, относящиеся к данной категории информации);

— не размещать на Сервисе материалы рекламного или агитационного характера, спам, а также информацию, включающую в себя ссылки на сторонние ресурсы;

— не размещать на Сервисе ссылки на Сервисы в сети Интернет, содержание которых противоречит существующему законодательству;

— не нарушать авторские права третьих лиц.

3.12.6. Пользователь гарантирует Администрации, что имеет право использовать выбранные им средства для оплаты Сервиса, не нарушая при этом законодательства Российской Федерации и/или законодательства иной страны пребывания Пользователя. Администрация не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам и/или другим Пользователям, причиненный в результате использования Пользователем средств оплаты ему не принадлежащих.

3.12.7. Настоящим Пользователь соглашается на получение сообщений от Администрации и/или просмотр информации при использовании Сервиса без каких-либо дополнительных уведомлений.

3.12.8. Настоящим Пользователь соглашается, что Администрация вправе осуществлять сбор статистических и иных данных об использовании Пользователем Сервиса, а также о самом Пользователе.

3.13. Права и обязанности Администрации и ее Партнеров.

3.13.1. Администрация и ее Партнеры вправе без предварительного уведомления осуществлять профилактические и/или ремонтные работы, во время которых Сервисы могут быть недоступны Пользователю или такой доступ ограничен, при этом такие перерывы не могут являться основанием для возмещения Администрацией и/или ее Партнерами каких-либо расходов, убытков и т. п., как прямых, так и косвенных.

3.13.2. Администрация и ее Партнеры вправе удалять и/или изменять любые данные, информацию, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, в любом его разделе, в том числе Пользователями.

3.13.3. Администрация и ее Партнеры вправе изменять, модифицировать или удалять некоторые, или все части Сервиса.

3.13.4. Администрация и ее Партнеры вправе удалять на Сервисе любые материалы, информацию и прочий контент, размещенный с нарушением прав третьих лиц или не соответствующий законодательству РФ.

3.13.5. Администрация и ее Партнеры вправе использовать в своей работе услуги иных сторонних сервисов.

3.13.6. Администрация и ее Партнеры не проводит возврата каких-либо внесенных Пользователем платежей в счет оплаты Сервиса при утрате Пользователем доступа к Сервису не по вине Администрации или ее Партнеров в том числе в связи с

нарушением Пользователем положений настоящего Соглашения, а также в случае если Пользователь не воспользовался Сервисом по иным причинам, не зависящим от Администрации и ее Партнеров.

#### 4. Порядок оплаты

4.1. Порядок производства оплат на веб портале <https://lk.f-post.ru> определен в пунктах с 3.3. по 3.4. настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность осуществляемых им платежей в счет оплаты Сервиса.

4.3. В случае возникновения спорной ситуации по факту осуществления платежа обязанность доказывания возлагается на Пользователя.

#### 5. Материалы и информация, размещаемые на Сервисе

5.1. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, правомерно размещенные на Сервисе, принадлежат Администрации, Партнерам либо их законным правообладателям.

5.2. Любая информация, правомерно размещенная на Сервисе, принадлежит Администрации, Партнерам независимо от того, кем она была размещена. Любые действия с такой информацией, а также ее использование, возможны лишь с письменного согласия Администрации, Партнерам в установленном порядке, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Администрации, Партнерам принадлежат исключительные права изготовителя Базы данных как лицу, организовавшему сбор информации в Базы данных, не принимая во внимание тот факт, кем такая информация была внесена.

5.3. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются какие-либо исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, если иное прямо не указано Администрацией, Партнерами.

5.4. Администрация, Партнеры в целях защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности, получения статистических данных, а также в целях обеспечения безопасности (предотвращения «взломов», хакерских атак и т.п.) и корректной работы Сервиса, программных и программно-аппаратных средств, необходимых для надлежащего функционирования Сервиса, вправе использовать технические средства и методы защиты результатов интеллектуальной деятельности, информации, в том числе с помощью специального программного обеспечения. Администрация, Партнеры вправе получать информацию о географическом расположении Пользователя в целях определения местонахождения Пользователя, об используемом компьютере и его компонентах и т.п.

5.5. Никакие сведения и данные, размещенные на Сервисе третьими лицами, не могут рассматриваться как достоверный и/или официальный источник информации. Администрация, Партнеры не несут ответственность за косвенные убытки или издержки иного рода, которые может понести Пользователь вследствие использования информации, предоставленной третьими лицами.

5.6. Пользователь гарантирует, что при пользовании Сервисом им не будут нарушены права третьих лиц, в том числе интеллектуальные, размещаемая информация является достоверной и все данные (информация, результаты интеллектуальной деятельности) будут размещены на Сервисе правомерно.

5.7. Администрация, Партнеры оставляют за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по их мнению, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящее Соглашение.

## 6. Политика конфиденциальности и обработка персональных данных

6.1. Администрация, Партнеры подтверждают, что соблюдают все правила защиты персональных данных и защиты данных пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц (защита персональных данных).

6.2. Регистрация Пользователя на веб сервисе <https://lk.f-post.ru> при помощи ЕСИА означает безоговорочное согласие, в том числе с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на веб-сайтах <https://lk.f-post.ru> по адресу: <https://lk.f-post.ru/pages/policy>.

6.3. Пользователь, принимая настоящее соглашение и политику конфиденциальности дает согласие на обработку персональных данных, подтверждая, что действует свободно, руководствуясь своей волей и собственными интересами, а также подтверждает свою дееспособность.

## 7. Техническая поддержка

7.1. Администрация и Партнеры вправе, но не несут обязанности по предоставлению Пользователю каких-либо консультации и разъяснений по вопросам использования Сервиса, устранения проблем технического характера, также, как и непосредственно решать такие проблемы, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением. Также Администрация, Партнеры не гарантируют, что какие-либо специфичные неисправности на Сервисе и/или при использовании Сервиса будут исправлены. В то же время Администрация, Партнеры в разумных пределах, приложат усилия, чтобы оказывать содействие Пользователю в разрешении возникших в связи с использованием Сервиса и/или техническими проблемами.

7.2. По вопросам, возникающим в связи с использованием Сервиса, а также в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Пользователь вправе

обращаться к Администрации, Партнерам путем направления электронного сообщения способом, определенным на Сервисе. При обращении Пользователь обязан предоставить полные и достоверные данные, имеющие отношение к данному Пользователю, сведения о настройках операционной системы и подключения к сети Интернет и т.п. В случае если Пользователь предоставит неполные данные либо данные, вызывающие сомнения в их достоверности и (или) принадлежности обратившемуся лицу, Администрация, Партнеры вправе запросить дополнительные сведения и информацию от Пользователя, в том числе с предоставлением копий запрашиваемых документов в электронном или ином виде.

## 8. Гарантии и ответственность

8.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется, без каких-либо гарантий, прямо не оговоренных в настоящем Соглашении.

8.2. Администрация, Партнеры не гарантируют, что:

- Сервис будет удовлетворять требованиям Пользователя, в том числе предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными;
- качество информации, данных, контента и пр., размещенных на Сервисе, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.3. Администрация, Партнеры не несут ответственности за нанесение любого прямого или косвенного ущерба, произошедшего не по вине Администрации, Партнеров, в том числе, но не ограничиваясь, вследствие:

- использования либо невозможности использования Сервиса, включая размещенной на них информации и/или материалов, и/или Сервиса;
- несанкционированного доступа к Личному кабинету и/или личной информации Пользователя и/или конфиденциальной информации;
- заявления или поведения любого третьего лица на Сервисе.

8.4. Пользователь несет полную ответственность в отношении информации, материалов и иного контента, размещенного им на Сервисе. Администрация, Партнеры не несут ответственности за содержание такого контента и за соответствие их требованиям законодательства, за нарушение авторских прав, несанкционированное использование товарных знаков, наименований фирм и их логотипов, а также за возможные нарушения прав третьих лиц в связи с размещением информации, материалов и прочего контента на Сервисе. В случае

поступления претензий от третьих лиц, связанных с таким размещением, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

8.5. Администрация, Партнеры не несут ответственности за технические сбои и перерывы в работе Сервиса и предоставлении услуг, за временные сбои и перерывы в работе линий связи, как на веб-сайте <https://lk.f-post.ru> так и у платежных сервисов иные аналогичные сбои, а также за неполадки компьютера, с которого Пользователь осуществляет выход в Интернет с целью доступа к Сервису.

8.6. Администрация, Партнеры не несут ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие у Пользователя в связи с действиями третьих лиц, в том числе повлекших за собой неперечисление (непоступление) или неполное перечисление (поступление) денежных средств на расчетный счет Администрации, Партнеров через электронные и иные системы платежей, в том числе в случае приобретения Пользователем у третьих лиц, не уполномоченных Администрацией, Партнерами Сервисов либо осуществления в адрес таких лиц Пользователем платежей в связи с использованием Сервиса.

8.7. Администрация, Партнеры не несут ответственность за сохранение и неразглашение данных, предоставляемых Пользователем, если такое несохранение и разглашение произошло по вине Пользователя или им не были приняты разумные меры для обеспечения сохранности и неразглашения данных.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано действием непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам, в том числе, отнесены перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящее Соглашение без возмещения возможных убытков.

## 9. Сервисы третьих лиц

9.1. Сервис может содержать ссылки на другие интернет-Сервисы (Сервисы третьих лиц), не находящиеся под контролем Администрации, Партнеров. Администрация, Партнеры не проверяют и не несут ответственности за содержание таких Сервисов третьих лиц, в том числе любые размещенные на них материалы и информацию, доступность Сервисов третьих лиц и последствия их использования Пользователем.

9.2. Ссылки на любые Сервисы третьих лиц, проекты и/или услуги, и/или товары третьих лиц, размещенные на Сервисе, не являются их одобрением со стороны Администрации, Партнеров если прямо не указано иное.

## 10. Уведомления

10.1. Все уведомления и/или сообщения в течение срока действия настоящего Соглашения могут быть направлены Пользователем в электронном виде на адрес электронной почты Администрации: [info@f-post.ru](mailto:info@f-post.ru) напрямую, либо по почтовому адресу: 420111, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Московская, д. 17, пом. 1. При этом Администрация, Партнеры вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставить, дополнительные подтверждения, информацию и сведения (в том числе из числа Регистрационных данных) для принятия решения относительно обращения Пользователя.

10.2. Иной способ направления, не предусмотренный настоящим Соглашением, считается ненадлежащим.

10.3. Все электронные документы, уведомления, волеизъявления и/или сообщения, оформленные или осуществленные дистанционно в предусмотренном Соглашением порядке, признаются Сторонами, совершенными в письменной форме надлежащим образом.

## 11. Прочие положения

11.1. Настоящее Соглашение регулируется нормами законодательства Российской Федерации. Все споры и разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Ответчика.

11.2. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

11.3. Администрация вправе без предварительного и/или последующего уведомления об этом Пользователя в одностороннем внесудебном порядке изменять условия настоящего Соглашения, отказаться от исполнения настоящего Соглашения полностью или в части, а также временно приостановить предоставление всего Сервиса или его части, в том числе путем блокирования доступа Пользователя к Личному кабинету.

11.4. В случае существенного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Администрация, Партнеры вправе взыскать с Пользователя убытки в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода).

11.5. Администрация, Партнеры вправе уступить права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам, а Пользователь настоящим дает свое согласие на такую уступку прав и обязанностей (в том числе перевод долга). Также Администрация, Партнеры вправе поручать третьим лицам полное или частичное предоставление Сервиса.

11.6. Настоящее Соглашение вступает силу с момента его опубликования на Сервисе.